

Streszczenie pracy doktorskiej

Tytuł rozprawy:

„Urząd miasta jako organizacja ucząca się. Studium przypadku – na przykładzie Rybnika”

Autor: mgr inż. Magdalena Gojny

Promotor: dr hab. Waldemar Czajkowski prof. Pol. Śl.

Promotor pomocniczy: dr Łukasz Trembaczowski

Głównym celem rozprawy jest zbadanie użyteczności koncepcji organizacji uczącej się jako narzędzia opisu i analizy procesu zdobywania i przetwarzania wiedzy w organizacji, a także – zbadanie stopnia znajomości i praktycznego wykorzystania koncepcji organizacji uczących się w organizacji sektora publicznego – na przykładzie Urzędu Miasta Rybnika. Celem dodatkowym było zbadanie, czy urząd miasta w sposób świadomy bądź w wyniku intuicji wykorzystuje koncepcję organizacji uczących się. Praca ma charakter studium przypadku, co zostało podyktowane zarówno względami merytorycznymi oraz praktycznymi.

Dysertacja składa się ze wstępu, dziewięciu rozdziałów oraz zakończenia. Pierwsze siedem rozdziałów ma charakter teoretycznych, zaś kolejne – empiryczny.

W pierwszym rozdziale przedstawione zostały ogólne zagadnienia związane z miastami, ich historią, rolą jaką prawdopodobnie będą pełnić w przyszłości oraz czynnikami wpływającymi na ich rozwój.

Rozdział drugi porusza zagadnienia dotyczące samorządu terytorialnego. Omówiono w nim pojęcie biurokracji, scharakteryzowano modele zarządzania jednostką samorządową, akty prawa miejscowego, strukturę organizacyjną urzędu miasta, ze szczególnym uwzględnieniem tworzenia w jej obrębie zespołów zadaniowych. Poruszono także zagadnienia dotyczące roli lidera, stylów przywództwa oraz urynkwienia usług publicznych.

Rozdział trzeci porusza tematykę związaną z organizacjami pozarządowymi, ich kooperacji z samorządem terytorialnym, a także ich rolę w budowaniu społeczeństwa obywatelskiego.

W rozdziale czwartym omówiono procesy komunikacji, a w szczególności rodzaje komunikacji społecznej, poziomów oraz kierunków przepływu informacji w organizacji, struktur komunikacyjnych, występujących barier oraz problemu przeładowania informacyjnego.

Rozdział piąty to prezentacja koncepcji organizacji uczących się (koncentrująca się na koncepcji P.M. Senge'a) i procesów uczenia się.

Tematem rozdziału szóstego są: definicja wiedzy, jej dualny charakter, cechy, rodzaje, model SECI oraz pojęcie metawiedzy.

Rozdział siódmy to prezentacja wybranych danych statystycznych dotyczących Rybnika, co ma na celu nie tylko jego scharakteryzowanie, ale również zidentyfikowanie zagrożeń problemów, przed którymi stoi miasto.

Część empiryczną pracy rozpoczyna rozdział ósmy. Przedstawiono w nim metodologiczne założenia przeprowadzonych badań, organizację i przebieg badania oraz metodę opracowania i analizy zebranego materiału badawczego.

Rozdział dziewiąty zawiera analizę wyników badań. Jest to najobszerniejszy rozdział pracy, którego celem jest znalezienie odpowiedzi na postawione cztery główne pytania badawcze wraz z pytaniami szczegółowymi, które zaprezentowane zostały w rozdziale dotyczącym metodologii.

W zakończeniu przedstawione zostały wnioski z badania, rekomendacje praktyczne dla Urzędu Miasta Rybnika oraz dalsze kierunki rozwoju koncepcji organizacji uczącej się.