

4.2. Kluczowe obszarowe cele operacyjne

Osiągnięcie kluczowych celów operacyjnych umożliwi realizację celu strategicznego. Przedstawione działania i wskaźniki osiągnięcia celów operacyjnych nie są zamkniętym katalogiem i mogą być w razie potrzeby uzupełniane i modyfikowane w trakcie wdrażania *Strategii*. Wskaźniki osiągnięcia celów mają przeważnie charakter opisowy. Natomiast mogą zostać doprecyzowane i przekształcone we wskaźniki ilościowe w politykach obszarowych, o których mowa w rozdziale 6.

Obszar:

Kadra

Cel 1: Tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi zawodowemu i osobistemu pracowników.

Działania:

1. Wprowadzenie i rozwijanie systemu wsparcia działań mających na celu doskonalenie zawodowe pracowników zgodnie z *Human Resources Strategy for Researchers*, w szczególności poprzez:
 - opracowanie i doskonalenie modelu kompetencji zawodowych oraz opracowanie i wdrożenie programów rozwoju zawodowego dla poszczególnych grup pracowników, służących wspieraniu i ewaluowaniu tego rozwoju,
 - rozwijanie systemu szkoleń mających na celu doskonalenie kompetencji zawodowych,
 - podnoszenie kompetencji pracowniczych poprzez udział w stażach w znaczących ośrodkach badawczych i akademickich.
2. Doskonalenie sposobów motywowania pracowników.
3. Podnoszenie efektywności i rangi systemu oceny jakości pracy.
4. Rozwijanie programów wspierających dobrostan pracowników (np. poprzez wdrażanie polityki równościowej, wzmocnienie systemu wsparcia psychologicznego, poprawę dostępności uczelni itp.).

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- KA1.01 Opracowanie i wdrożenie kompleksowego systemu szkoleń dla pracowników i doktorantów.
- KA1.02 Wypracowanie i wdrożenie zasad polityki uczelni w zakresie udziału pracowników i doktorantów w określonych formach mobilności zewnętrznej.
- KA1.03 Rozwój i doskonalenie programów premiujących istotne osiągnięcia pracowników i doktorantów.
- KA1.04 Doskonalenie systemu oceny okresowej nauczycieli akademickich i kryteriów ewaluacji doktorantów.
- KA1.05 Opracowanie i wdrożenie zasad bieżącej oceny pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, opierających się na rozmowach dwustronnych.

- KA1.06 Rozwój i doskonalenie programów wsparcia pracowników i doktorantów oraz monitorowanie ich opinii na temat tych programów.
- KA1.07 Wdrożenie systemu realizacji polityki równościowej (aspekt ilościowy).
- KA1.08 Wdrożenie systemu realizacji polityki równościowej (aspekt jakościowy).

Cel 2: Rozwijanie zasobów kadrowych poprzez zatrudnianie nauczycieli akademickich o bardzo wysokich kompetencjach badawczych i potwierdzonych umiejętnościach kierowania zespołami badawczymi, uprawdopodobniających wybitne osiągnięcia naukowe i ich międzynarodową popularyzację.

Działania:

1. Zatrudnianie nauczycieli akademickich legitymujących się znaczącym dorobkiem, adekwatnym do etapu ich kariery zawodowej, zgodnie z polityką kadrową Uniwersytetu, na podstawie otwartych konkursów ogłaszanych na forach krajowych i międzynarodowych.
2. Promowanie w kraju i za granicą otwartych konkursów na stanowiska pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych.
3. Wzmacnianie kadrowe dyscyplin naukowych wymagających wsparcia, realizowane zgodnie z polityką kadrową Uniwersytetu.
4. Stałe monitorowanie zasobów i potrzeb kadrowych Uniwersytetu w grupie nauczycieli akademickich.
5. Prowadzenie stałych analiz wybranych danych kadrowych (np. fluktuacja kadr, poziom satysfakcji itd.)

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- KA2.01 Zatrudnienia nauczycieli akademickich na podstawie konkursów w stosunku do ogółu zatrudnień.
- KA2.02 Wypracowanie i wdrożenie systemu ewaluacji procedur konkursowych nauczycieli akademickich (ocena doświadczeń nauczycieli akademickich związanych z udziałem w konkursie w przypadku pierwszego zatrudnienia).
- KA2.03 Pozyskiwanie badaczy, którzy mogliby wzmocnić dyscypliny lub obszary badawcze o najsłabszych wynikach ewaluacyjnych.
- KA2.04 Wprowadzenie i wdrożenie procedury badania powodów rezygnacji nauczycieli akademickich z pracy w UŚ.

Cel 3: Wzmocnienie zasobów kadrowych w poszczególnych grupach pracowników niebędących nauczycielami akademickimi.

Działania:

1. Zatrudnianie osób o wysokich kompetencjach niezbędnych do realizacji celów strategicznych Uczelni.
2. Stałe monitorowanie zasobów i potrzeb kadrowych Uniwersytetu.
3. Prowadzenie stałych analiz wybranych danych kadrowych (np. fluktuacja kadr, poziom satysfakcji itd.)

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- KA3.01 Wzrost liczby pracowników w grupie niebędących nauczycielami akademickimi zatrudnianych w wyniku postępowań rekrutacyjnych w stosunku do osób zatrudnianych bez rekrutacji.
- KA3.02 Przegląd i aktualizacja zakresów obowiązków pracowników z grupy niebędących nauczycielami akademickimi przez bezpośredniego przełożonego, zakończone raportem rocznym.
- KA3.03 Prowadzenie regularnej analizy przyczyn rezygnacji z pracy i przechodzenia do innych jednostek pracowników niebędących nauczycielami akademickimi z przyczyn pozafinansowych, zależnych od pracodawcy.

Obszar:

Badania naukowe

(z uwzględnieniem międzynarodowej współpracy badawczej i współpracy z gospodarką oraz działań na rzecz realizacji projektu T4E)

Cel 1: Zwiększenie wpływu Uniwersytetu Śląskiego na rozwój nauki poprzez poprawę jakości badań ukierunkowanych na rozwiązanie istotnych problemów.

Działania:

1. Systemowe wsparcie zespołów prowadzących badania w priorytetowych obszarach badawczych (POB), a także zespołów i indywidualnych uczonych, których badania lokują się obok lub poza POB, lecz są prowadzone na najwyższym międzynarodowym poziomie.
2. Monitorowanie i modernizowanie procesu podziału środków, by był on jak najbardziej efektywny, biorąc pod uwagę doskonałość naukową i potencjał ewaluacyjny Uczelni.
3. Koncentracja na wysokiej jakości badaniach naukowych oraz nawiązywaniu współpracy międzynarodowej; jakość badań potwierdzana jest przez miejsce publikacji wyników (publikacje), środki pozyskane na badania ze źródeł zewnętrznych (projekty) oraz wywierany wpływ społeczny. Współpraca międzynarodowa rozwijana jest dzięki mobilności badawczej i potwierdzana wspólnymi publikacjami naukowymi, projektami etc.
4. Wprowadzenie mechanizmu ewaluacji efektów działania centrów badawczych, gwarantującego ich rozwój jako jednostek transdyscyplinarnych, nastawionych na współpracę z otoczeniem zewnętrznym, zwiększających swoją widzialność międzynarodową, eksplorujących najistotniejsze, a zarazem nowatorskie obszary badawcze.
5. Działania mające na celu wsparcie zespołów aplikujących o środki zewnętrzne oraz podniesienie kwalifikacji w zakresie pozyskiwania funduszy na badania, ze szczególnym uwzględnieniem grantów ERC.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- BN1.01 Zwiększenie liczby publikacji w najbardziej prestiżowych czasopismach i wydawnictwach (w przypadku monografii).

- BN1.02 Zwiększenie liczby wybitnych osiągnięć artystycznych.
- BN1.03 Zwiększenie liczby publikacji w górnym decylnie najczęściej cytowanych artykułów (top 10%).
- BN1.04 Zwiększenie liczby złożonych wniosków grantowych w konkursach krajowych.
- BN1.05 Zwiększenie liczby złożonych wniosków grantowych w konkursach zagranicznych.
- BN1.06 Zwiększenie liczby złożonych wniosków grantowych w konkursach w ramach programu Horyzont 2020/Europa.
- BN1.07 Zwiększenie liczby pozyskanych grantów badawczych w ramach konkursów krajowych.
- BN1.08 Zwiększenie liczby pozyskanych grantów badawczych w ramach konkursów zagranicznych.
- BN1.09 Zwiększenie liczby pozyskanych grantów w ramach konkursów programu Horyzont 2020/Europa.
- BN1.10 Wzrost wartości dofinansowania z pozyskanych grantów badawczych ze środków krajowych.
- BN1.11 Wzrost wartości dofinansowania z pozyskanych grantów ze środków zagranicznych.
- BN1.12 Wzrost wartości dofinansowania z pozyskanych grantów z programu Horyzont 2020/Europa.
- BN1.13 Zwiększenie liczby nauczycieli akademickich objętych wsparciem w ramach przygotowywania do złożenia wniosku o grant ERC.
- BN1.14 Utworzenie sieci specjalistycznych laboratoriów.
- BN1.15 Zwiększenie liczby projektów badawczych pozyskanych przez centra badawcze.
- BN1.16 Zwiększenie liczby publikacji pracowników należących do centr badawczych, których współautorami są pracownicy jednostek zagranicznych.
- BN1.17 Zwiększenie liczby pozyskanych projektów badawczych uwzględniających zatrudnienie pracowników badawczych wzmacniających potencjał zespołów badawczych.
- BN1.18 Zwiększenie liczby studentów wchodzących w skład zespołów badawczych.
- BN1.19 Zwiększenie liczby profesorów wizytujących zapraszanych przez poszczególne instytuty.

Cel 2: Optymalizacja dostępu do istniejącej infrastruktury badawczej i dydaktycznej.

Działania:

1. Określenie systemu zarządzania oraz jednolitych zasad korzystania i udostępniania Infrastruktury Badawczej, Dydaktycznej i Artystycznej (IBDA) Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.
2. Określenie systemu finansowania utrzymania potencjału i rozwoju IBDA.
3. Optymalizacja wykorzystania IBDA w tym strategicznej i dużej aparatury w Uniwersytecie.
4. Informatyzacja procesu zarządzania i gospodarowania IBDA.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- BN2.01 Aktualizacja regulaminu udostępniania IBDA (wewnątrz i na zewnątrz UŚ).
- BN2.02 Wzmocnienie stanowiska Wydziałowego Koordynatora IBDA i powołanie Koordynatorów.
- BN2.03 Wprowadzenie jednolitego dziennika pracy IBDA.
- BN2.04 Raport z dwóch ewaluacji IBDA.
- BN2.05 Raport o potrzebach zastąpienia (odtworzenia) potencjału IBDA w UŚ.
- BN2.06 Przyjęcie regulaminu finansowania utrzymania i rozwoju IBDA.

Cel 3: Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Działania:

1. Zwiększenie ilości i wartości usług badawczych realizowanych na zlecenie (BZ-ów).
2. Zwiększenie liczby nawiązanych form współpracy pomiędzy środowiskiem naukowym a otoczeniem społeczno-gospodarczym.
3. Zwiększenie portfolio Uniwersytetu w zakresie dóbr własności intelektualnej.
4. Zwiększenie liczby umów dot. komercjalizacji wyników badań lub innych odpłatnych form współpracy.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- BN3.01 Liczba prac badawczych realizowanych na zlecenie (BZ-ów).
- BN3.02 Przychody z prac badawczych realizowanych na zlecenie (BZ-ów).
- BN3.03 Opracowanie i wdrożenie kompleksowego systemu ewidencjonowania umów zawieranych przez Uczelnię.
- BN3.04 Liczba zgłoszonych dóbr intelektualnych (wynalazków).
- BN3.05 Liczba zgłoszonych dóbr intelektualnych (know-how).
- BN3.06 Liczba przygotowanych nowych lub zaktualizowanych ofert współpracy.
- BN3.07 Liczba umów licencyjnych lub sprzedaży dóbr własności intelektualnej.

Obszar:
Kształcenie i studenci
(z uwzględnieniem umiędzynarodowienia studiów
oraz działań na rzecz realizacji projektu T4E)

Cel 1 Strategiczne modelowanie oferty dydaktycznej.

Działania:

1. Opracowanie i wdrożenie nowej koncepcji kształcenia na studiach pierwszego stopnia oraz początkowych latach jednolitych studiów magisterskich, nawiązującej do najbardziej rozwojowych form kształcenia akademickiego na świecie.
2. Ukończenie wdrażania reformy studiów magisterskich.
3. Wypracowanie założeń kształcenia nauczycieli z naciskiem na indywidualizację procesu dydaktycznego przy uwzględnieniu konieczności realizacji ustalonego standardu nauczania oraz dbania o wysoką rangę społeczną zawodu nauczyciela niezbędną w skutecznym kształceniu oraz kreowaniu wśród uczniów postaw społecznie odpowiedzialnych.
4. Strategiczna, uwzględniająca zarówno potencjał uczeni, jak i potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, polityka tworzenia i modyfikacji programów studiów z uwzględnieniem zwłaszcza studiów interdyscyplinarnych, studiów w językach obcych oraz studiów powiązanych z badaniami prowadzonymi w UŚ
5. Strategiczne kształtowanie oferty komercyjnych form kształcenia ustawicznego, w tym studiów podyplomowych, uwzględniające potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego zwłaszcza w perspektywie regionalnej, potencjał uczelni oraz umożliwiające realne uczenie się przez całe życie.
6. Powiązanie oferty kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego zarówno, jeśli to konieczne, w zakresie włączania w proces kształcenia ekspertów, którzy zdobyli doświadczenie poza murami uczelni, jak i dbania o wysokiej jakości praktyki zawodowe.

Wskaźniki:

- KS1.01 Wystąpienie o uzyskanie akredytacji międzynarodowej.
- KS1.02 Zwiększanie liczby słuchaczy studiów podyplomowych.
- KS1.03 Wypracowanie i wdrożenie systemu ewaluacji jakości kształcenia na studiach podyplomowych.

- KS1.04 Uzyskanie w ocenach programowych PKA wyłącznie ocen pozytywnych.
- KS1.05 Dostosowywanie programów studiów II stopnia i jednolitych studiów magisterskich do przepisów uchwały nr 490/2020.
- KS1.06 Wypracowanie i przyjęcie szczegółowego modelu kształtowania programów studiów dla studiów I stopnia i jednolitych studiów magisterskich.
- KS1.07 Dostosowanie programów studiów I stopnia i jednolitych studiów magisterskich do modelu, o którym mowa we wskaźniku KS1.07.
- KS1.08 Liczba absolwentów Indywidualnych Studiów Nauczycielskich.
- KS1.09 Liczba absolwentów, którzy w ramach indywidualizacji procesu kształcenia uzyskali kwalifikacje do wykonywania zawodu nauczyciela.

Cel 2 Umiejdzynarodowienie kształcenia.

Działania:

1. Przygotowanie tematycznych modułów obcojęzycznych, oferowanych na studiach I stopnia, opisywanych w suplemencie do dyplomu jako dodatkowe osiągnięcie.
2. Przygotowanie nowych kierunków studiów, prowadzonych w językach obcych we współpracy międzynarodowej.
3. Wprowadzenie obowiązku zaliczenia przez studentów kierunków prowadzonych w języku polskim (I i II stopnia), co najmniej jednego przedmiotu prowadzonego w języku obcym, w skali roku akademickiego.
4. Wprowadzenie obowiązku zaliczenia przez studentów kierunków prowadzonych w języku polskim (I i II stopnia), co najmniej jednego przedmiotu prowadzonego w języku obcym przez profesora wizytującego, w skali roku akademickiego.
5. Program semestralnej wymiany wykładowców pomiędzy UŚ i uczelniami zagranicznymi.
6. Zwiększenie udziału studentów Uczelni w programach mobilności akademickiej (Erasmus+ i inne), realizowanych w formach tradycyjnych, mieszanych i zdalnych.
7. Zwiększenie udziału nauczycieli akademickich, zatrudnionych w Uczelni, w programach mobilności akademickiej (Erasmus+ i inne), realizowanych w formach tradycyjnych, mieszanych i zdalnych.
8. Zwiększenie udziału pracowników Uczelni, niebędących nauczycielami akademickimi, w programach mobilności akademickiej (Erasmus+ i inne), realizowanych w formach tradycyjnych, mieszanych i zdalnych.

Wskaźniki:

- KS2.01 Opracowanie i wdrożenie do oferty modułów tematycznych przewidzianych w T4E.
- KS2.02 Przygotowanie i wprowadzenie do oferty rekrutacyjnej kierunków studiów przewidzianych w T4E.
- KS2.03 Wprowadzenie do oferty nowych zajęć w j. obcych.
- KS2.04 Uwzględnienie w ofercie dydaktycznej zajęć obieralnych w j. obcych prowadzonych przez profesorów wizytujących.
- KS2.05 Opracowanie i wdrożenie konkursu na semestralną wymianę wykładowców pomiędzy UŚ i uczelniami zagranicznymi.
- KS2.06 Wypracowanie i wdrożenie polityki mobilności studentów.
- KS2.07 Zwiększenie udziału studentów Uczelni w programach mobilności akademickiej (Erasmus+ i inne), realizowanych w formach tradycyjnych, mieszanych i zdalnych.

Cel 3: Doskonalenie efektywności metod kształcenia i skuteczności narzędzi ewaluacji.**Działania:**

1. Stworzenie przestrzeni do badań nad dydaktyką szkolną i akademicką.
2. Opracowanie i wdrożenie standardu kompetencji pracownika dydaktycznego oraz na tej podstawie zaproponowanie oceny jakości prowadzenia zajęć.
3. Stworzenie katalogu/ repozytorium metod i narzędzi dydaktycznych oraz platformy wymiany dobrych praktyk (w celu ich promocji), promowanie umiejętności projektowania procesu dydaktycznego oraz wdrażania metod i kompetencji z zakresu kształcenia na odległość.
4. Stworzenie ram organizacyjnych do wsparcia indywidualizacji kształcenia na uczelni w zakresie tutoringu i mentoringu z uwzględnieniem studentów ze specjalnymi potrzebami.
5. Doskonalenie narzędzi ewaluacji jakości kształcenia poprzez korygowanie procedur monitorowania procesu dydaktycznego oraz weryfikowanie jego efektów.

Wskaźniki:

- KS3.01 Opracowanie i wdrożenie procedur ewaluacji jakości kształcenia na studiach
- KS3.02 Opracowanie i wdrożenie systemu wsparcia indywidualizacji kształcenia na uczelni w zakresie tutoringu i mentoringu z uwzględnieniem studentów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

- KS3.03 Opracowanie i wdrożenie repozytorium metod i narzędzi dydaktycznych oraz platformy wymiany dobrych praktyk dydaktycznych
- KS3.04 Zajęcia zdalne prowadzone przez nauczycieli akademickich posiadających odpowiednie kwalifikacje w stosowaniu metod kształcenia na odległość

Cel 4: Stałe podnoszenie jakości warunków studiowania zgodnie z ideą projektowania uniwersalnego.

Działania:

1. Zwiększanie dostępności Uczelni dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi:
 - a) Udzielanie wsparcia wszystkim studentom z niepełnosprawnościami, którzy się o nie zwrócą.
 - b) Objęcie wsparciem studentów realizujących zajęcia dydaktyczne w formie zdalnej lub hybrydowej, polegające na zapewnieniu infrastruktury (sal) pozwalającej na prowadzenie takich zajęć.
 - c) Realizacja poradnictwa psychologicznego i psychiatrycznego na poziomie odpowiadającym zgłoszonemu zapotrzebowaniu.
 - d) Stałe zapewnianie dostępności wszystkich procedur, dokumentów, materiałów multimedialnych, serwisów www, materiałów dydaktycznych.
 - e) Zwiększenie u pracowników Uniwersytetu, w szczególności nauczycieli akademickich oraz kadry administracyjnej, kompetencji w zakresie dostępności, które będą adekwatne do realizowanych w uczelni zadań.
2. Uproszczenie administracyjnych procedur studenckich, doprowadzenie do pełnej informatyzacji, wprowadzenie w uczelni elektronicznej teczki akt osobowych studenta.
 - a) Wszelkie procedury dotyczące studiowania i spraw socjalnych możliwe do realizacji poprzez system informatyczny (w języku polskim i angielskim) oraz w języku łatwym do czytania.
 - b) Indeks studenta w formie elektronicznej.
 - c) Rezygnacja z papierowych teczek akt osobowych studenta na rzecz elektronicznych.
 - d) Wprowadzenie na Uniwersytecie mLegitymacji.
 - e) Wdrożenie na Uniwersytecie mUSOS.

Wskaźniki:

- KS4.01 Opracowanie i wdrożenie „Polityki i standardów dostępności”.

- KS4.02 Zwiększenie kompetencji pracowników Uczelni w zakresie dostępności i wsparcia osób ze specjalnymi potrzebami.
- KS4.03 Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów dla studentów.
- KS4.04 Wprowadzenie elektronicznego systemu akt osobowych studentów.
- KS4.05 Przygotowanie i uruchomienie mobilnych wersji USOS i mLegitymacji studenckiej.

Obszar:

Infrastruktura

Cel 1: Poprawa warunków pracy i studiowania poprzez nowe inwestycje, modernizację istniejących obiektów oraz optymalizacja zarządzania nieruchomościami.

Działania:

1. Opracowanie i wdrażanie standardów dla infrastruktury budowlanej, w celu zapewnienia zaplecza badawczego, dydaktycznego i socjalnego na optymalnym wystandaryzowanym poziomie.
2. Kontynuacja programu inwestycyjnego Uniwersytetu ze szczególnym uwzględnieniem budowy nowych siedzib dla instytutów nauk biologicznych i chemii.
3. Cyfryzacja procesów.
4. Optymalizacja zarządzania nieruchomościami.
5. Uregulowanie kwestii prawnych majątku uczelni.
6. Zapewnienie infrastruktury dostosowanej do zasad projektowania uniwersalnego ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- IN1.01 Opracowanie standardów dla infrastruktury budowlanej celu zapewnienia zaplecza badawczego, dydaktycznego i socjalnego na optymalnym wystandaryzowanym poziomie
- IN1.02 Wdrażanie standardów dla infrastruktury budowlanej celu zapewnienia zaplecza badawczego, dydaktycznego i socjalnego na optymalnym wystandaryzowanym poziomie
- IN1.03 Poziom dostosowania infrastruktury budowlanej i towarzyszącej do standardów, w tym dostępności o funkcjonalności, również informatycznej zgodnie z przyjętą w standardzie miarą.
- IN1.04 Poziom realizacji zadań inwestycyjnych uwzględniający potrzeby dydaktyczne, badawcze, rachunek ekonomiczny i możliwości finansowania mający wpływ na ogólną sytuację finansową uczelni.
- IN1.05 Procent realizowanych na Uczelni procesów objętych cyfryzacją.
- IN1.06 Opracowanie i wdrożenie systemu kampusowego zarządzania nieruchomościami – systemy.
- IN1.07 Opracowanie i wdrożenie systemu kampusowego zarządzania nieruchomościami - uregulowania prawne.
- IN1.08 Powstanie Centrum Projektowania Uniwersalnego - powołanie Koordynatora.
- IN1.09 Powstanie Centrum Projektowania Uniwersalnego - plan działań.

Obszar:

Trzecia misja Uniwersytetu

Cel 1: Stworzenie i doskonalenie systemu komunikacji wewnętrznej (w tym w zakresie widzialności osiągnięć i inicjatyw realizowanych w Uniwersytecie).

Działania:

1. Budowanie poczucia identyfikacji ze wspólnotą Uniwersytetu.
2. Prowadzenie otwartych spotkań przedstawicieli władz Uniwersytetu ze wspólnotą Uniwersytetu.
3. Prowadzenie wielokanałowej i spójnej komunikacji skierowanej do członków wspólnoty Uczelni.
4. Upowszechnianie wiedzy o aktywności badawczej/artystycznej, dydaktycznej i popularyzatorskiej członków wspólnoty Uniwersytetu poprzez media i kanały komunikacji UŚ oraz realizowanie m.in. Sceny Premier Naukowych.
5. Wsparcie strategicznych imprez organizowanych przez wydziały i jednostki UŚ.
6. Zapewnienie łatwego dostępu do wiedzy o procesach administracyjnych w Uniwersytecie.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

- TM1.01 Liczba wspieranych wydarzeń strategicznych.
- TM1.02 Opracowanie i wdrożenie Niezbędnika organizacji wydarzeń.
- TM1.03 Przygotowanie tutoriali prezentujących procesy realizowane w uczelni.
- TM1.04 Uruchomienie Agencji Informacji Naukowej.
- TM1.05 Uruchomienie strony internetowej uczelni o charakterze portalowym.
- TM1.06 Zwiększenie komunikacji wewnętrznej ze studentami.
- TM1.07 Zwiększenie komunikacji wewnętrznej wśród pracowników.

Cel 2: Stworzenie i doskonalenie systemu komunikacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Działania:

1. Prowadzenie spójnych działań promocyjnych i marketingowych.
2. Budowanie wizerunku Uniwersytetu jako dobra publicznego w tym poprzez upowszechnianie wiedzy o dokonaniach naukowych/artystycznych i dydaktycznych członków wspólnoty Uczelni.

3. Diagnozowanie potrzeb otoczenia zewnętrznego, otwartość na współpracę w każdym zakresie w obszarach kluczowych dla rozwoju społeczno-gospodarczego.
4. Profesjonalizacja Śląskiego Festiwalu Nauki KATOWICE w celu organizacji całorocznych strategicznych przedsięwzięć o zasięgu międzynarodowym promujących Uniwersytet i popularyzującego naukę.
5. Realizacja Międzynarodowego Studenckiego Festiwalu Folklorystycznego jako corocznego unikatowego wydarzenia o charakterze artystycznym i edukacyjnym, mającego na celu upowszechnianie tradycji i dziedzictwa kulturowego.
6. Wzmacnianie i rozwój relacji z absolwentami Uniwersytetu Śląskiego w kraju i za granicą.
7. Wsparcie utalentowanej młodzieży i rozwój inicjatyw odpowiadających na potrzeby szkół oraz nauczycieli.
8. Wsparcie aktywności realizowanych przez członków wspólnoty Uczelni na rzecz dobra publicznego.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

TM2.01 Rozwój współpracy z absolwentami UŚ.

TM2.02 Ukierunkowana współpraca ze szkołami.

TM2.03 Wsparcie utalentowanej młodzieży i rozwój inicjatyw odpowiadających na potrzeby otoczenia szkół.

TM2.04 Stworzenie i prowadzenie bazy zagadnień badawczych zgłaszanych przez otoczenie zewnętrzne.

TM2.05 Organizacja działań w ramach Sceny Premier Naukowych.

TM2.06 Wzmocnienie widzialności działalności studentów i doktorantów.

TM2.07 Uaktualnienie Księgi Identyfikacji Wizualnej UŚ.

TM2.08 Opracowanie i wdrożenie Systemu Informacji Wizualnej UŚ.

TM2.09 Opracowanie i przyjęcie Strategia promocji.

TM2.10 Liczba zawartych umów fundraisingowych.

Cel 3: Stworzenie i doskonalenie systemu komunikacji międzynarodowej.

Działania:

1. Wzmacnianie wizerunku Uniwersytetu jako uczelni międzynarodowej.
2. Prowadzenie wielokanałowej i spójnej komunikacji o zasięgu międzynarodowym.
3. Wzmocnienie międzynarodowej widzialności uczelni w organizacjach, projektach i przedsięwzięciach o zasięgu międzynarodowym.

4. Opracowanie i wdrożenie systemu komunikacji w ramach sieci Uniwersytetów Europejskich.
5. Popularyzacja i promocja nauki poprzez upowszechnianie na arenie międzynarodowej wiedzy o aktywności badawczej/artystycznej, dydaktycznej i popularyzatorskiej członków wspólnoty Uniwersytetu.

Wskaźniki osiągnięcia celu:

TM2.01 Wzmacnianie wizerunku Uniwersytetu jako uczelni międzynarodowej.

TM2.02 Wzmocnienie międzynarodowej widzialności uczelni w organizacjach, projektach i przedsięwzięciach o zasięgu międzynarodowym.

TM2.03 Opracowanie i wdrożenie systemu komunikacji w ramach sieci Uniwersytetów Europejskich.